

# Términos y Condiciones

## “Sin Fronteras Mundial y Sin Fronteras Europa”

### CLARO CR

Los presentes términos y condiciones generales (en adelante los “Términos y Condiciones”) serán los aplicables en el servicio Postpago móvil asociado a la utilización del servicio “**Sin Fronteras Mundial y Sin Fronteras Europa**”, ofrecido por **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**, cédula jurídica **3-101-460479**, con domicilio social en San José, Pavas, cuatrocientos metros al sur de Plaza Mayor, Edificio Torre Cordillera, quinto piso, en adelante “**CLARO**”. Lea atentamente estos términos y condiciones bajo los cuales usted utiliza el servicio “**Sin Fronteras Mundial y Sin Fronteras Europa**”, incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como la limitación de responsabilidad de **CLARO**.

#### I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Organizador: **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**
- El Servicio Postpago móvil asociado a la utilización del servicio “**Sin Fronteras Mundial y Sin Fronteras Europa**” no está vinculado ni será acumulable con ningún otro servicio, regalía existente o que sea lanzada en el futuro por **CLARO**, no serán transferibles ni canjeables por otros beneficios y/o bienes de la misma naturaleza.
- Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para la República de Costa Rica de manera exclusiva.
- Definiciones:
  - **Usuario o Cliente (s)**: Son aquellas personas, físicas o jurídicas, públicas o privadas, que suscriban el servicio móvil PostPago con base a la descripción del servicio que se detalla en los presentes términos y condiciones.
  - **Centro de Atención a Clientes (CAC)**: Se refiere a todas las tiendas propias de Claro, el listado de centros puede consultarse [aquí](#).
  - **Sin Fronteras Mundial**: Se refiere al servicio que permitirá a los clientes hacer uso de su navegación del paquete base con el que cuenta en su plan postpago **Conexión (máximo 1 GB por día como política de uso justo)** en los destinos detallados adelante en la política comercial y aplica a países en los continentes de **Asia, África y Oceanía**.
  - **Sin Fronteras Europa**: Se refiere al servicio que permitirá a los clientes hacer uso de su navegación del paquete base con el que cuenta en su plan PostPago **Conexión (máximo 1 GB por día como política de uso justo)** en los destinos detallados adelante en la política comercial y aplica a países en el continente de **Europa**.
  - **Oferta Comercial**: Se refiere al grupo, serie o familia de planes móviles masivos que contiene un determinado número de planes que **CLARO** pone a disposición de sus clientes.
  - **Modalidad Controlada**: Hace referencia al tipo de plan móvil que delimita al cliente a utilizar los minutos y mensajes de texto que su plan contratado contenga y una vez consumidos los mismos, el sistema le indicará que ya consumió sus bolsas de minutos y mensajes, invitándolo a recargar para hacer uso de los minutos o mensajes.
  - **Modalidad Postpago Puro**: Hace referencia al tipo de plan móvil que permite al cliente seguir consumiendo minutos y mensajes de texto aun cuando los minutos y mensajes incluidos en su plan ya



hayan sido consumidos, este consumo posterior al consumo de las bolsas incluidas se cobrará como un excedente en la próxima factura del cliente.

## II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los planes móviles postpago masivos que CLARO comercializa bajo la oferta comercial “Planes Conexión” cuentan con la posibilidad de que sus clientes con esta oferta comercial puedan hacer uso de su paquete base de navegación con el que cuenta en su plan postpago Conexión (**máximo 1 GB por día según la política de uso justo, el cual se consumirá del paquete de datos móviles con el que cuente el cliente**) en los destinos indicados en estos términos y condiciones y aplica a países en los continentes de **Europa, Asia, África y Oceanía** detallados en la **tabla #1**.

Tabla #1		
Paquete	Cobertura	Países
Sin Fronteras Europa	Europa	Austria, Bélgica, Bulgaria, Eslovenia, Luxemburgo, Polonia, Suiza, Alemania, España, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia
Sin Fronteras Mundo	Asia	India, China, Hong Kong, Israel, Japón, Qatar, Corea, Turquía
	África	Sudáfrica
	Oceanía	Australia, Nueva Zelanda

### 1. CONDICIONES PLANES CONEXIÓN:

Los clientes podrán utilizar su paquete de navegación (**máximo 1 GB por día como política de uso justo, la cual se consumirá del paquete de datos móviles con el que cuente el cliente**) según el tipo de Plan Conexión (**en modalidad controlada o postpago puro**) que el cliente contrate, donde este plan contratado determinará si el servicio de Sin Fronteras Mundial y Sin Fronteras Europa tendrá un costo adicional (**tres mil colones (C\$3000) y de seis mil colones (C\$6000) según el continente, por día**) sumado a su factura o bien si, este mismo esta incluido dentro de su plan sin costo adicional. Los mismos se detallan en la **tabla #2 y tabla #3**.

Tabla #2	
Plan	Sin Fronteras Mundo
Conexión 1.2	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 2.2	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 3.2	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 4.2	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 5.2	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 6.2	Incluido sin costo adicional
Conexión 1.1 Plus	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 2.1 Plus	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 3.1 Plus	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 4.1 Plus	Servicio costo en factura C\$6000 diarios
Conexión 5.1 Plus	Incluido sin costo adicional



Tabla #3	
Plan	Sin Fronteras Europa
Conexión 1.2	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 2.2	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 3.2	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 4.2	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 5.2	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 6.2	Incluido sin costo adicional
Conexión 1.1 Plus	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 2.1 Plus	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 3.1 Plus	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 4.1 Plus	Servicio costo en factura ¢3000 diarios
Conexión 5.1 Plus	Incluido sin costo adicional

Cualquier plan no incluido dentro de la **Tabla #2 y Tabla #3** no tendrá disponible los servicios Sin Fronteras Mundo y Sin Fronteras Europa y en caso de que el cliente desee hacer uso del servicio deberá presentarse a alguno de los **Centros de Atención Claro (CAC)** o bien ponerse en contacto con los medios de atención telefónica o vía WhatsApp al número **506 7002 7002** y solicitar el cambio de plan a la oferta detallada en la **Tabla #2 y Tabla #3** o bien realizar una renovación de su plan.

## 2. CONDICIONES DE NAVEGACIÓN:

Cuando el cliente Postpago se encuentre en cualquiera de los treinta y dos (32) países que se detallan en la “**Tabla 1**” e intente conectarse a la red del país en cuestión, recibirá un mensaje de texto según se muestra en la **Tabla #4**, una vez acepte los **Términos y Condiciones** al que lo redirigirá el link dentro del mensaje de texto el cliente podrá conectarse a internet y navegar en dichos países. En caso contrario, si el cliente no acepta los Términos y Condiciones no podrá hacer uso del servicio en los países detallados anteriormente.

Tabla #4		
Paquete	Clientes	Mensaje
Sin Fronteras Mundo	Cobro Adicional	Claro te da la bienvenida a <País destino>. Navega con los datos de tu plan x c6,000 diarios ingresando aquí y aceptando los términos y condiciones. Si no deseas hacer uso de tus datos, te recomendamos usar el modo avión durante tu estadía. Llama gratis al <a href="tel:+50670027002">+50670027002</a> para más información. Que disfrutes tu estadía. <Link que direcciona al micro-sitio con los términos y condiciones>
	Beneficio Incluido	Claro te da la bienvenida a <País destino>. Navega hasta 1GB x día con los datos de tu plan, sin cargo adicional. Si no deseas hacer uso de tus datos, te recomendamos usar el modo avión durante tu estadía. Llama gratis al <a href="tel:+50670027002">+50670027002</a> para más información.
Sin Fronteras Europa	Cobro Adicional	Claro te da la bienvenida a <País destino>. Navega con los datos de tu plan x c3,000 diarios ingresando aquí y aceptando los términos y condiciones. Si no deseas hacer uso de tus datos, te recomendamos usar el modo avión durante tu estadía. Llama gratis al <a href="tel:+50670027002">+50670027002</a> para más información. Que disfrutes tu estadía. <Link que direcciona al micro-sitio con los términos y condiciones>
	Beneficio Incluido	Claro te da la bienvenida a <País destino>. Navega hasta 1GB x día con los datos de tu plan, sin cargo adicional. Si no deseas hacer uso de tus datos, te recomendamos usar el modo avión durante tu estadía. Llama gratis al <a href="tel:+50670027002">+50670027002</a> para más información.



### III. CONDICIONES GENERALES:

- Los beneficios indicados en la cláusula segunda se encontrarán disponible según las condiciones indicadas y detalladas de acuerdo con el tipo de plan Postpago contratado detallados en la “**Tabla #2 y #3**”.
- El servicio le da derecho al cliente de utilizar su paquete base hasta un máximo de 1 GB al día. El GB se reiniciará todos los días a las 00:00 hrs hora del país de estadía.
- El uso de 1 GB diario se rebajará directamente del paquete de datos base del plan contratado por el cliente.
- El servicio de Sin Fronteras Mundial y Sin Fronteras Europa notificará el consumo al 80% y 100% del límite de 1GB del que tiene derecho estando en los países indicados. Estos mensajes deben ser los siguientes:

*“Has consumido más del 80% del 1GB de navegación diarios permitidos con tu servicio Sin Fronteras. Te informaremos cuando llegues al 100%.”.*

*“Has consumido el 100% del 1GB de navegación diarios permitidos con tu servicio Sin Fronteras.”.*

- Cualquier reclamo referente a la presente oferta será atendido por **CLARO** a través de los medios de divulgación y comunicación masiva de **CLARO**, en la página web [www.claro.cr](http://www.claro.cr).
- El servicio se deshabilitará una vez el sistema identifique el cliente ya se encuentra dentro de la zona de cobertura de Costa Rica.
- Los términos y condiciones aquí indicados son intransferibles a otras personas que no sean los clientes interesados, y no se pueden reclamar otras condiciones o regalías en reemplazo del aquí especificado. El mismo no es negociable ni puede ser comercializado, vendido ni enajenado de ninguna forma.
- Si se demuestra que una persona recibió el servicio por medio de engaño, dolo o negligencia por parte de un Cliente o de un tercero de mala fe, **CLARO** podrá reclamarlos en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes.

### IV. SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y LOS DERECHOS DEL CLIENTE

**CLARO** y sus Subsidiarias y/o Afiliadas y contempla la recopilación y el uso de datos y servicios en dichos sitios. Al obtener acceso el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos necesarios para la contratación del servicio, se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que Usted, el Usuario, está de acuerdo con el manejo de la misma. **CLARO** estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, y en vela del derecho de los Usuarios a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho a los usuarios a conocer el tratamiento de la información suministrada, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte a servicio al cliente al correo: [clientes@claro.cr](mailto:clientes@claro.cr). **CLARO** se compromete a ejecutar la solicitud del Usuario dentro de la base de datos cuando así lo solicite, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y sus reglamentos.

### V. SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Cualquier controversia que se presente con los presentes términos y condiciones y que no esté prevista en el presente documento, será resuelta por **CLARO** en estricto apego a las Leyes de la República de Costa Rica, la Costumbre Mercantil, la Jurisprudencia y la Doctrina aplicable.

