

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“USO DEL SITIO WEB TIENDA CLARO”

Los presentes términos y condiciones generales (en adelante los “*Términos y Condiciones*”) serán los aplicables a las compras de los productos y servicios ofrecidos por **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**, cédula jurídica 3-101-460479, con domicilio social en San José, Pavas, cuatrocientos metros al sur del Centro Comercial Plaza Mayor, Edificio Torre Cordillera, quinto piso, en adelante “**CLARO CR**” a través del Sitio Web tiendaenlinea.claro.cr. Lea atentamente estos términos y condiciones bajo los cuales usted utiliza el sitio web, incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como las limitaciones de responsabilidades de **CLARO CR**.

DEFINICIONES

- **Contraseña:** Consiste en el pin, palabra clave o “*password*” que **CLARO CR** le asigne para ingresar y utilizar el sitio web, misma que puede ser modificada por el Usuario. Es un medio de identificación sustitutivo de la firma autógrafa, de ahí que producirá los mismos efectos que las leyes le otorgan a los documentos firmados de puño y letra del Usuario o bien una firma digital no certificada.
- **Cobertura:** Es el ámbito geográfico o segmento de mercado donde pueden ser utilizados los diferentes servicios que ofrece el sitio web tiendaenlinea.claro.cr; dentro del territorio de la República de Costa Rica.
- **Evento:** Acción de comprar en la tienda en línea el terminal.
- **Importe:** Pago, cantidad de dinero cancelada para la adquisición o compra del bien que brinda **CLARO CR** por medio de la tienda en línea.
- **Sitio Web:** Único punto de acceso para la solicitud y uso de los servicios digitales que brinda **CLARO CR**.
- **Terminal:** Producto, bien, dispositivo móvil comercializado en la tienda en línea de **CLARO CR** para la prestación del servicio de telefonía móvil.
- **Usuario:** Son aquellas personas, físicas o jurídicas, públicas o privadas, que ingresen y utilice los servicios que brinda el sitio web tiendaenlinea.claro.com
- **Centro de Atención a Clientes (“CAC”) de CLARO CR:** Es el lugar en donde físicamente se encuentra una tienda directa con los ejecutivos de **CLARO CR** cuya función es: (i) atender e informar de los Servicios que ofrece **CLARO CR**; (ii) tramitar la contratación de Servicios; (iii) atender aclaraciones y reclamaciones respecto de la prestación de los Servicios.



Claro que sí

CONDICIONES Y POLÍTICAS GENERALES

- **Alcances:** El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad ubicadas en el siguiente sitio web: <https://asistencia.claro.cr/soporte/Regulatorio/> así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su registro como Usuario del portal <https://tiendaenlinea.claro.cr/>.
- **Capacidad jurídica:** El Usuario deberá ser mayor de edad. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio. En caso de inscribir a una persona jurídica como Usuario, se deberá contar con la capacidad jurídica para contratar y obligarla de conformidad a los presentes Términos y Condiciones.

CONDICIONES DE ACCESO Y CONTENIDO

REGISTRO DE USUARIO.

- **CLARO CR** requiere que el Usuario se registre para acceder al sitio web tiendaenlinea.claro.cr, por lo que es obligatorio completar el Formulario de Registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda tiendaenlinea.claro.cr, así como el o los domicilios que registre para que se envíen los productos o servicios que contrate.
- Proporcionar cualquier información falsa o inexacta, constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. **CLARO CR** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Conforme a lo dispuesto por la Ley No. 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento, Ley de Telecomunicaciones N° 8642 y el derecho de autodeterminación informativa que les asiste a las personas, **CLARO CR** informa a los participantes de la existencia de una base de datos donde se recopilarán los datos personales, con los fines internos y necesarios para la relación comercial establecida entre las partes y el cumplimiento de las obligaciones de las partes. Los participantes declaran haber sido informados de las condiciones sobre protección de datos personales aceptando y consintiendo su manejo por parte de **CLARO CR**.
- En **CLARO CR** estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte a servicio al cliente al número 7002-7002.



Claro que sí

CONTRASEÑA:

- El Usuario proporcionará un correo electrónico para identificar su cuenta (en adelante “Cuenta”), y generará una “Contraseña” para acceder a dicha cuenta, tales elementos fungirán como mecanismo de seguridad para la autenticación del Usuario.
- La Contraseña deberá integrarse con las especificaciones y/o algoritmos que el sistema de la página tiendaenlinea.claro.cr le indique, la Contraseña será necesaria para que el Usuario pueda acceder a su cuenta.
- El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La “Contraseña” podrá ser modificada posteriormente por el Usuario de conformidad con lo previsto en los presentes términos y condiciones.
- El Usuario reconoce el carácter personal e intransferible de la “Contraseña” la cual quedará bajo su custodia, control y cuidado, por lo que será de la exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir como consecuencia del uso indebido de la misma.

OBLIGACIONES DEL USUARIO EN EL SITIO WEB:

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que **Tienda en Línea CR** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá dar de baja la Cuenta subsiguiente respectiva, previa notificación que haga al Usuario, a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado en el portal <https://tiendaenlinea.claro.cr/>.

- El usuario entiende que **Tienda en Línea CR**, pueda corroborar la veracidad de los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, de igual forma **Tienda en Línea CR**, podrá consultar el historial crediticio del Usuario, con las empresas de información crediticia que legalmente operan en Costa Rica. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.
- El usuario será el único responsable a título personal por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido y el uso de su “Contraseña” es exclusivo del usuario que reconoce y acepta que, si no actúa de manera responsable y como se establece en estos Términos y Condiciones, **CLARO CR** no será responsable por el uso que pueda hacer un tercero de su Cuenta incluso cuando lo hace con desconocimiento de éste o contra su voluntad por ello es necesario emplear un uso personal y privado del usuario y contraseña de acceso al sitio web.
- El usuario se compromete a notificar a **Tienda en Línea CR** en forma inmediata y por medio idóneo siendo éste, el correo electrónico enviado a la cuenta de correo registrada o marcando al número 7002-7002 cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o



Claro que sí

transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título. **CLARO CR** podrá solicitar cualquier información adicional para confirmar la identidad del Usuario.

SANCIONES Y SUSPENSIONES AL USUARIO DEL SITIO WEB:

- Sin perjuicio de otras medidas, **Tienda en Línea CR** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones y demás políticas de **Tienda en Línea CR** (b) incumpliera sus obligaciones como Usuario; (c) se incurriera a criterio de **Tienda en Línea CR** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por él fuere errónea; (e) **Tienda en Línea CR** entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó.
- De darse el caso, **Tienda en Línea CR** notificará al Usuario, a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado Al portal <https://tiendaenlinea.claro.cr/> , previo a iniciar las acciones que estime pertinentes.

SERVICIOS DEL SITIO WEB:

- La prestación de los servicios por medio del sitio web: <https://tiendaenlinea.claro.cr/> , es de carácter gratuito y ofrece información acerca de los productos y/o servicios comercializados por **CLARO CR**, al hacer el registro e ingreso por medio del sitio web usted puede consultar los productos y/o servicios comprados, hacer pagos aplicables a los productos y/o servicios adquiridos, e información general que se encontrará disponible en el sitio web de **CLARO CR** de forma actualizada.

CONTENIDO DE TIENDA EN LÍNEA:

- La información, mensajes, gráficos, dibujos, sonidos, imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del sitio web de los productos publicados en el sitio <https://tiendaenlinea.claro.cr/> son proporcionadas por los proveedores o fabricantes de estos. La resolución del monitor en el cual el usuario vea los artículos que se publican en **Tienda en Línea CR** imposibilita que pueda garantizar que el color que el Usuario aprecia en su monitor coincida exactamente con el color del producto físico.
- El Usuario se compromete a hacer un uso correcto, personal y lícito sobre el contenido del sitio web <https://tiendaenlinea.claro.cr/> ; por lo que debe abstenerse de reproducir, copiar, distribuir, vender en forma directa con fin comercial, transformar, adaptar, modificar, o permitir cualquier tipo de contenido que posea el sitio web de **CLARO CR**.



Claro que sí

DESCRIPCIÓN OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

- **Venta de Productos y/o servicios:** En el sitio web: <https://tiendaenlinea.claro.cr/> se publicarán los productos y servicios, el precio, el bien o servicio incluye todos los impuestos, costos de envío, las cargas, o comisiones y serán expresados en la moneda vigente de Costa Rica, que el usuario deberá pagar por ellos y los plazos para el pago
- **Promociones:** Así mismo, se indicará si se encuentra disponible alguna promoción y/o descuento en el sitio web: <https://tiendaenlinea.claro.cr/> , la vigencia de esta y el número de productos disponibles para la promoción y/o descuento, así como los medios de pago habilitados para liquidar dichos productos y servicios.
- **Restricciones de Compra:** El usuario puede comprar 1 celular cada 24 horas y máximo 5 celulares en un plazo de 30 días. Para equipos o dispositivos CLARO Hogar y Accesorios no existe un límite de compra.
- **Impuestos:** Tal como lo establece la legislación fiscal vigente, **CLARO CR** emitirá la factura que ampare la compra de los productos y/o servicios, comprobante que le será entregado a el usuario de manera física al recibir su artículo y/o a través de su correo electrónico registrado en el portal <https://tiendaenlinea.claro.cr/> así como el certificado de garantía del producto.
- **Seguimiento del Pedido:** En caso de que el Usuario opte por la compra del producto, el número de pedido que se asigna al realizar la transacción en el sitio web <https://tiendaenlinea.claro.cr/> servirá para dar seguimiento a la operación correspondiente. Si se tuviera algún problema con el pedido del usuario, por ejemplo, que no se localice para la entrega de su pedido, lo comunicará vía correo electrónico o vía telefónica, al correo electrónico y teléfonos que haya proporcionado el usuario en su registro, procurando en la medida de lo posible resolver el inconveniente. En casos de preventas, el envío se realizará al momento de contar con el producto correspondiente, debiendo informarse al usuario el plazo máximo de entrega de este.
- **Aprobación del Pedido:** **CLARO CR** podrá confirmar telefónicamente con el usuario, los pedidos que éste último haya generado en el sitio web <https://tiendaenlinea.claro.cr/> .En caso de que el usuario, no reconozca los pedidos, **Tienda en Línea CR**, procederá a la cancelación de estos. Una vez confirmado el pedido por el usuario, **Tienda en Línea CR**, enviará un correo electrónico a la cuenta del usuario, en el que se detallarán los productos adquiridos, el precio total a pagar, y la forma de pago seleccionada por el usuario, esto con la finalidad de que el usuario realice el pago de los productos respectivos.
- **Forma de Pago:** **CLARO CR** por medio del sitio web: <https://tiendaenlinea.claro.cr/> , habilitará diversos medios de pago a través de los cuales el usuario podrá pagar el precio de los productos y/o servicios que adquiera a través de este, obligándose al usuario a pagar el precio de los productos y/o servicios de que se trate, de acuerdo con la forma que elija al momento de concretar la compra de este. Si la forma de pago del usuario para adquirir un producto es



Claro que sí

tarjeta de crédito/debito, **Tienda en Línea CR** no guardará ningún dato de esta, como nombre, apellido, fecha de vencimiento, CVV, número de tarjeta. El usuario solo podrá hacer uso de esta forma de pago si su tarjeta es VISA o MASTERCARD. En el supuesto de que el Usuario elija como forma de pago, una tarjeta de crédito, el acreedor del usuario será la institución bancaria que le otorgue el crédito respectivo.

- **Envío del Pedido: CLARO CR** por medio del sitio web: <https://tiendaenlinea.claro.cr/> enviará los productos que el usuario haya adquirido, a través de una empresa de mensajería (Courier) autorizada por **CLARO CR**. El costo del envío se indicará en el sitio <https://tiendaenlinea.claro.cr/> junto con el precio del producto correspondiente. Con la finalidad de brindar seguridad al usuario en la entrega de los productos que adquiera a través del sitio <https://tiendaenlinea.claro.cr/>, éste acepta que al recibir el producto deberá presentar una copia de su identificación oficial (cédula de identidad, DIMEX, pasaporte vigente) a la empresa de mensajería que corresponda, para que ésta pueda hacer la entrega del producto correspondiente.
- **Recepción del Pedido:** En el supuesto de que no se pueda localizar al Usuario para entregarle su producto en tres (3) ocasiones, la empresa de mensajería devolverá el producto a **Tienda en Línea CR**.
- **Trámite y Plazo de Entrega:** Nuestras órdenes de compra son procesadas en un periodo de setenta y dos (72) horas. Los pedidos recibidos después de las 16:00 horas. serán procesados al siguiente día hábil. Si existiese retraso de entrega en el paquete, se le estará notificando al usuario por medio del tracking en el portal <https://tiendaenlinea.claro.cr/>, correo electrónico, o llamada a los números registrados. Generalmente el usuario recibirá su paquete en 3-5 días hábiles, dependiendo de la dirección a enviar, dentro del territorio nacional costarricense.
- **Devolución y Garantía:** La garantía y servicio en aparatos celulares adquiridos en el Sitio web <https://tiendaenlinea.claro.cr/> se aplicará de forma directa con **CLARO CR** conforme a sus políticas, procedimientos y restricciones, certificado que será entregado al cliente al momento de la recepción del producto. Para esto el usuario deberá acudir a un Centro de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO CR**, de su elección y/o a los talleres autorizados por **CLARO CR** con el **EQUIPO** y/o sus accesorios dañados, el número de caso asignado de previo y el original del presente Certificado en buen estado de conservación de modo que logre ser legible, o en su defecto la factura de compra en el mismo estado. En caso de que el **SUSCRIPTOR** no posea el presente certificado de la **GARANTÍA** o la factura de compra del **EQUIPO**, **CLARO CR** verificará en sus registros internos la fecha de suscripción contractual y los datos del **SUSCRIPTOR** a fin de ejercer su derecho de garantía. Para cualquier reclamo véase la garantía del producto adquirido al momento de la entrega de este.



Claro que sí

LIMITACIONES DEL SERVICIO:

Alcance de los servicios Tienda en Línea CR

- Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **CLARO CR** y el usuario.
- No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de **Tienda en Línea CR** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, podrá encuadrarse en tipo penal.

Límite de Transacciones de compra

- El Usuario puede realizar una (1) compra por evento de un monto máximo de dos millones de colones.
- El Usuario registrado en la plataforma <https://tiendaenlinea.claro.cr/> , podrá realizar únicamente y como máximo cinco (5) eventos de compra en **total** en el sitio web, al sobrepasar el máximo de compras el usuario no podría realizar más eventos de compra.

Fallas en el sistema

- El sitio web <https://tiendaenlinea.claro.cr/> no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet.
- Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.
- Los Usuarios **NO** podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.
- El sitio web <https://tiendaenlinea.claro.cr/> no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Tienda en Línea CR**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **CLARO CR** no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.

Seguridad

- Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios



Claro que sí

enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido.

- Mediante el uso de esta página, el Usuario reconoce y acepta que **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Por medio de esta advertencia, **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas, informan a los Usuarios de las páginas de **CLARO CR**, que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a terceros (en adelante los "Sitios Enlazados"). La instalación de estos enlaces en las páginas de **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas se limita a facilitar a los usuarios la búsqueda de, y acceso, a la información disponible de los sitios enlazados en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas, y los operadores de los sitios enlazados.
- **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, aprueban ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. El usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:
 - El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
 - El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
 - Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados

PROPIEDAD INTELECTUAL

- Mediante el uso de este sitio web, el usuario reconoce y acepta que **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados. De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de



Claro que sí

terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de **CLARO CR** a, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

RECLAMOS: En caso de existir reclamaciones relacionadas, las mismas deberán ser canalizadas a través de los medios de comunicación y divulgación de **CLARO CR**, en su página web claro.cr

- **Derecho de Retracto:** El trámite para que el cliente pueda rescindir la compra sin responsabilidad es el siguiente:
 - El cliente deberá presentarse personalmente ya sea en los Centros de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO CR** y entregar por escrito la solicitud de la anulación de la compra, adjuntando la copia del documento de identidad, en el plazo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del momento en que el cliente realiza el evento de compra o de la recepción del terminal. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 40 de Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.
 - Si el cliente posee el terminal deberá presentarse personalmente y entregar por escrito su anulación de la compra y entregar el terminal recibido en los Centros de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO CR**, en el plazo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del momento en que el Cliente realiza el evento de compra o de la recepción del terminal.
 - El cliente deberá devolver el terminal entregado sin que haya sido utilizado ni abierto y en las mismas condiciones en que le fue entregado, incluyendo sus empaques, accesorios y literatura adjunta. En todos los casos, se deberá devolver la factura o comprobante de pago original.
 - En caso de que el cliente realice su retracto por escrito en los Centros de Atención al cliente (CAC) de **CLARO CR** antes de que el Cliente haya recibido el terminal, si se presenta el mensajero con el terminal asociado a la compra y el cliente no realiza ninguna manifestación negativa de recibir el bien y/o se deje en el terminal, se tendrá por desistido su retracto y por perfeccionada la compra.
 - **CLARO CR** contará con un plazo máximo de ocho (8) días naturales para restituir al Cliente todos los importes recibidos. El reintegro de los todos los importes recibidos se realizará por el mismo medio utilizado por el cliente para hacer el pago, es decir la tarjeta bancaria que fue utilizada para efectuar la compra del terminal. El plazo anteriormente indicado comenzará a correr al día siguiente de: a) La notificación dada por el cliente en el que indiqué que se retracta de su compra y no acepté el terminal. b) En el momento en que el producto sea entregado a **CLARO CR** por medio de los Centros de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO CR**.



Claro que sí

- **Entrega NO Completada o Rechazada:** Cuando por razones fuera de nuestro alcance no se encontró a la persona que reciba el artículo en la dirección de entrega, se procederá a enviar un correo electrónico al cliente, en el cual se le manifestará que se visitó el domicilio indicado y que debe comunicarse vía telefónica o por correo electrónico en el transcurso de 24 horas de recibida la notificación, con el fin de coordinar la entrega del producto en la tienda más cercana. Caso contrario, **CLARO CR** contará con un plazo de ocho (8) días naturales para restituir al cliente todos los importes recibidos. El reintegro de los todos los importes recibidos se realizará por el mismo medio utilizado por el cliente para hacer el pago, es decir la tarjeta bancaria que fue utilizada para efectuar la compra del terminal.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- El usuario al hacer uso de las páginas en internet de **CLARO CR**, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, que todas las controversias que surjan por el uso de esta página y los servicios que aquí se ofrecen y promocionan se resolverán amigablemente entre las partes, y en caso de no existir arreglo, las controversias se dilucidaran ante la vía administrativa o jurisdiccional de acuerdo con la legislación vigente en la República de Costa Rica.



Claro que sí